

Informativa ai sensi del regolamento europeo n. 679/16 - G.D.P.R.

La presente informativa descrive i dati personali che la nostra Società raccoglie e tratta, interagendo con voi clienti, per potervi consentire l'utilizzo dei prodotti e/o servizi da noi offerti.

I dati personali ottenuti sono raccolti, conservati e trattati in conformità alla legislazione applicabile in materia di privacy e, in particolare, al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Reg. UE n. 679 del 27 aprile 2016, di seguito denominato "GDPR").

In questa informativa sulla privacy, spieghiamo le ragioni e le modalità di raccolta dei suoi dati personali, le modalità di trattamento e tutela di tali dati e la durata di conservazione.

Titolarità e contatti

Il titolare del trattamento dei dati personali da lei forniti è il seguente soggetto giuridico:

Giunko S.r.l.,
via Ferruccio Garavaglia n.8 - Bologna
P.IVA e C.F. 03347871208

Per eventuali chiarimenti sulla modalità di trattamento dei suoi dati personali, può contattare il responsabile della protezione dei dati per Giunko S.r.l. scrivendo privacy@giunko.it

Dati trattati e finalità del Trattamento

Possiamo raccogliere, trattare e conservare tutti i dati personali necessari a concludere e stipulare accordi relativi all'acquisto dei nostri prodotti e servizi.

Non raccogliamo dati sensibili e non le chiederemo, quindi, di fornirci dati di questo tipo.

Le modalità di raccolta possono avvenire tramite il conferimento dei dati direttamente da parte dell'interessato.

Raccogliamo e trattiamo i suoi dati allo scopo di garantirle l'esecuzione delle prestazioni acquistate e per la gestione del nostro rapporto commerciale, oltre che a fini di marketing diretto, per rafforzare il rapporto con voi, nostri clienti, nonché per aggiornarvi sui nuovi prodotti e servizi da noi offerti.

Base legale del Trattamento dei dati

I dati personali che lei stesso ci fornirà, sono trattati in conformità delle seguenti basi legali del trattamento:

- Art. 6 GDPR punto b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- Art. 6 GDPR punto c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- Art. 6 GDPR punto f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano sugli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Destinatari dei dati personali

I dati forniti ed il loro utilizzo vengono trattati da Giunko S.r.l. e possono essere condivisi con soggetti ed imprese terze per le finalità sopra descritte. Gli stessi sono tuttavia obbligati a rispettare i dati da noi forniti nei limiti da Lei accettati e presenti nella presente informativa.

Possiamo condividere informazioni con forze dell'ordine o in risposta a richieste legali quando sia disposto dalla legge o ordinato da un magistrato attraverso un provvedimento specifico con valenza legale e obbligatoria nei confronti di Giunko S.r.l.

Accediamo, conserviamo e condividiamo informazioni con enti regolatori, forze dell'ordine o altri soggetti in questi casi:

- in risposta a una richiesta legale qualora riteniamo in buona fede che la legge ci imponga di farlo;
- qualora sia necessario per rilevare, prevenire e risolvere usi non autorizzati dei prodotti, violazioni delle nostre condizioni o normative o altre attività dannose o illegali, per proteggere noi stessi (compresi i nostri diritti, proprietà o prodotti), anche nell'ambito di indagini o richieste normative o per prevenire morti o lesioni fisiche imminenti.

Nell'ambito dello svolgimento delle nostre attività, possiamo inoltre servirci di software esterni al fine di migliorare e velocizzare il nostro lavoro.

Ecco un elenco aggiornato dei programmi da noi utilizzati con le relative finalità.

Nome del software	Finalità di utilizzo
Dropbox Business	Conservazione dei tuoi dati per consentirci di effettuare le prenotazioni necessarie
Google Suite	Gestione e condivisione documentale nel team
Microsoft Azure	Gestione e conservazione dei dati su DB in Cloud con storage primario in Irlanda e secondario in Olanda e, quindi, all'interno dell'Unione Europea.

Conservazione dei dati trattati

I dati degli utenti sono conservati su server Microsoft e risiedono in Irlanda ed in Olanda.

Le caratteristiche e le certificazioni delle macchine utilizzate garantiscono la massima sicurezza degli stessi e minimizzano i rischi di violazione e di "data breach".

I dati non vengono comunicati, trattati o inviati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Qualora l'account venga eliminato, provvederemo all'immediata cancellazione di tutti i dati personali degli utenti.

I dati personali vengono conservati da Giunko per 10 anni dal momento del conferimento, dalla conclusione del contratto di fornitura prodotti e/o servizi da Lei sottoscritto con la nostra società, a meno di Tua richiesta esplicita di richiedere la cancellazione totale e/o parziale.

Diritti previsti dal GDPR

Alla luce di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di contattarci in qualsiasi momento per richiedere:

- accesso e/o rettifica dei dati personali;
- cancellazione dei dati personali;
- limitazione e/o opposizione al trattamento dei suoi dati personali;
- ritiro e/o annullamento del il consenso, in particolare per l'utilizzo dei suoi dati nell'invio di marketing diretto;
- trasferimento dei propri dati personali e di utilizzo ad un altro soggetto titolare dei dati che svolga il medesimo servizio di Giunko ("diritto alla portabilità");

Potrà, inoltre, presentare formale reclamo -alle autorità di vigilanza nazionali competenti in materia- nei nostri confronti, qualora ritenga che non abbiamo agito in conformità alla legislazione in materia di protezione dei dati personali.

Come esercitare il diritto all'oblio, alla cancellazione parziale e la libera portabilità del dato

Gli interessati possono chiedere la cancellazione, totale o parziale, dei propri dati personali in ogni momento direttamente al titolare del trattamento dei dati.

E' possibile richiedere la cancellazione inviando un'email all'indirizzo privacy@giunko.it nei seguenti casi:

- qualora venga revocato il consenso all'utilizzo in ipotesi in cui lo stesso rappresenti la base legale del trattamento;
- qualora i dati non siano più necessari per gli scopi rispetto ai quali sono stati raccolti;
- qualora l'interessato si opponga legittimamente al trattamento.

Pervenuta la richiesta, Giunko si impegna a dare corso a tale richiesta tempestivamente, entro 36 ore, nei limiti di quanto tecnicamente possibile.

Il diritto all'oblio potrà essere limitato solo nei seguenti casi:

- per garantire l'esercizio della libertà di espressione o il diritto alla difesa in sede giudiziaria;
- per tutelare un interesse generale;
- quando i dati, resi anonimi, siano necessari per ricerche storiche o per finalità statistiche o scientifiche.

Modifiche dell'Informativa Privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy, entro i limiti imposti dalle regolamentazioni applicabili in termini di riservatezza e tutela dei dati.

Nel caso di eventuali modifiche, vi informeremo prontamente e Le consentiremo di leggere l'informativa, così come modificata, prima di scegliere se continuare a collaborare con Giunko.

Cosa fare in caso di reclamo

Se dovesse ritenere che il trattamento dei suoi dati personali da parte di Giunko S.r.l. non sia conforme al GDPR o alla presente informativa, potrà contattare il Titolare del trattamento agli indirizzi riportati nella presente Informativa o presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo web: <https://www.garanteprivacy.it>